

Allmänna villkor – Leads Sverige AB

1. Allmänt

1.1 Dessa villkor ("Avtalet") reglerar förhållandet mellan Kund ("Kund") och **Leads Sverige AB**, org.nr. 559191–7694 avseende webbhotellstjänster och/eller kundportal ("Tjänsterna") i delad servermiljö ("Webbhotellet").

2. Tjänsternas innehåll

2.1 Innehållet i Tjänsterna specificeras i separat orderbekräftelse eller faktura.

2.2 Leads Sverige AB tillhandahåller kostnadsfri support beträffande Tjänsterna. Support ges via e-post, telefon samt information på Leads Sverige AB:s webbplats.

3. Avtalets ingående och löptid

3.1 Beställningen är bindande. Avtal anses träffat vid signerad offert mellan Leads Sverige AB och Kund.

3.2 Tjänsten löper enligt den period som Kunden väljer i samband med beställning, med början från det datum bekräftelse har utfärdats av Leads Sverige AB.

3.3 Kund som är att anse som Konsument enligt Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59) har rätt att frånträda avtalet om detta har ingåtts på distans, till exempel via telefon, genom att meddela Leads Sverige AB detta inom 14 dagar från den dag Kunden mottar orderbekräftelsen ("Ångerfristen"). Ångerrätten upphör dock om Kunden har börjat använda Tjänsten under ångerfristen.

3.4 Tjänsten upphör genom uppsägning. Uppsägning skall vara Leads Sverige AB tillhanda senast 90 dagar innan innevarande abonnemangsperiod löper ut. Om uppsägning inte inkommer inom denna tid löper Tjänsten vidare enligt föregående abonnemangsperiods längd.

Uppsägning skall ske skriftligen till Leads Sverige AB:s kundtjänst via e-post

till:**info@leads.nu**

eller via brev till:

Leads Sverige AB

Box 55157

501 14 Borås

4. Avgifter och betalning

4.1 Avgifter för Tjänsterna utgår i form av förskottsbetalning mot faktura enligt den period som Kunden väljer i samband med beställning. Betalningsvillkoret är 20 dagar netto och betalning sker via bankgiro.

4.2 Dröjsmålsränta utgår från förfallodagen tills dess att betalning fullgjorts.

4.3 Inför en ny avtalsperiod skickar Leads Sverige AB ut minst en faktura för förnyelse av Tjänsten.

4.4 Leads Sverige AB har rätt att justera priserna enligt gällande KPI (konsumentprisindex). Prisjusteringen skall baseras på indextalet för oktobermånad föregående år.

Vid återaktivering av abonnemang debiteras Kunden en startavgift.

4.5 Tillfälliga kampanjpriser påverkar inte pågående avtal.

4.6 Återbetalning av avgifter för domännamn görs inte.

4.7 Leads Sverige AB har rätt att stänga av Tjänsten om Kund underlåter att betala i rätt tid eller inte erlagt full betalning, förutsatt att minst en skriftlig betalningspåminnelse eller varning har skickats till Kunden via brev eller e-post.

Vid avstängning av abonnemang har Leads Sverige AB rätt att informera om detta via Kundens hemsida eller e-post.

5. Överlåtelse

5.1 Kund får överlåta Tjänsterna till annan part först efter Leads Sverige AB:s skriftliga medgivande. Överlåtelse träder i kraft från det datum Leads Sverige AB godkänner överlåtelsen.

Den frånträdande parten är skyldig att reglera eventuella skulder gentemot Leads Sverige AB innan den tillträdande parten kan överta Tjänsten.

5.2 Leads Sverige AB har rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till annat företag.

6. Ansvar och begränsningar

6.1 Leads Sverige AB utövar ingen kontroll över information som hanteras av Kund inom Webbhotellet eller kundportalen.

Leads Sverige AB ansvarar därför inte för verksamheten på enskilda hemsidor eller innehållet där, eller för direkta eller indirekta skador som uppkommer till följd av Kundens agerande.

6.2 Leads Sverige AB har rätt att vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten i Tjänsten om detta krävs av tekniska, drifts-, underhålls- eller säkerhetsskäl eller på grund av lag eller myndighetsbeslut.

6.3 Leads Sverige AB ansvarar endast för skador som orsakas genom vårdslöshet av Leads Sverige AB eller dess underleverantörer. Skadeståndsskyldigheten är begränsad till direkta förluster motsvarande högst avgiften för Tjänsterna under gällande avtalsperiod.

6.4 Begränsningen ovan gäller inte sådan skadeståndsskyldighet som följer av tvingande lag.

6.5 Kund som drabbas av skada på grund av fel hos Leads Sverige AB måste meddela detta omedelbart.

6.6 Leads Sverige AB har system för säkerhetskopiering av data men garanterar inte tillgången till data på Kunds hemsida och ansvarar inte för dataförlust.

6.7 Leads Sverige AB raderar inte Kundens information så länge Tjänsten är aktiv, om inte Kunden skriftligen begärt detta och styrkt sin identitet.

6.8 Krav på skadestånd skall framställas inom skälig tid efter att Kunden märkt eller borde ha märkt skadan.

7. Kundens ansvar

7.1 Kunden ansvarar gentemot Leads Sverige AB för att information som hanteras inom Tjänsten inte gör intrång i tredje parts rättigheter eller strider mot gällande lag.

7.2 Kunden ansvarar för att Leads Sverige AB har tillgång till korrekt och uppdaterad kontaktinformation under hela avtalsperioden.

7.3 Kunden ansvarar för säker hantering av användarnamn och lösenord.

7.4 Kunden ansvarar för innehåll som publiceras via Tjänsten.

7.5 Kunden får inte försöka få obehörig åtkomst till Leads Sverige AB:s system.

7.6 Webbhotellet är avsett för hemsides- och e-postbruk.

7.7 Leads Sverige AB har rätt att kontrollera information inom Webbhotellet vid felsökning eller misstanke om brott mot dessa villkor.

7.8 Leads Sverige AB har rätt att säga upp avtalet om Kunden bryter mot villkoren.

7.9 Kund som bryter mot avtalet har inte rätt till återbetalning av avgifter.

8. Otillåten användning

8.1 Kunden får inte använda Tjänsterna i strid med lag, detta avtal eller för oetisk verksamhet.

Information som lagras får inte innehålla:

- intrång i immateriella rättigheter
- datavirus eller skadlig kod
- barnpornografiskt, pornografiskt, diskriminerande, rasistiskt, hotfullt eller våldsamt material
- material som uppmuntrar till brott

8.2 Leads Sverige AB har rätt att omedelbart stänga av Tjänsterna om dessa villkor bryts.

9. Ansvar för webbplats

9.1 Det skall tydligt framgå på webbsidorna vilken fysisk eller juridisk person som ansvarar för publiceringen.

9.2 Kunden kan delegera drift eller uppdatering av webbplats till annan part, men ansvarar fortfarande enligt detta avtal.

10. Domännamn

10.1 Om Kund beställer domännamns- eller DNS-tjänster via Leads Sverige AB gäller särskilda avtalsvillkor.

10.2 Domännamn registreras i Kundens namn.

10.3 Leads Sverige AB skickar normalt minst en faktura inför förnyelse av domännamn.

Leads Sverige AB ansvarar inte för domännamn som inte förnyas på grund av obetald faktura.

11. Force Majeure

Om part förhindras att fullgöra sina åtaganden på grund av omständigheter utanför partens kontroll (t.ex. krig, naturkatastrof, myndighetsbeslut eller arbetskonflikt) skall detta utgöra befrielsegrund.

Om avtalet inte kan fullföljas under mer än en månad har vardera part rätt att skriftligen frånträda avtalet utan ersättningsskyldighet.

12. Personuppgifter och tvist

12.1 Leads Sverige AB behandlar personuppgifter enligt dataskyddsförordningen (GDPR). Behandlingen beskrivs i Leads Sverige AB:s integritetspolicy.

12.2 Avtalet ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt. Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta Avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av allmän domstol med Göteborgs tingsrätt som första instans.